Bergen – Kirkenes – Trondheim

Postschiffreise „nordwärts & südwärts bis Trondheim“ mit An- und Abreise Color Line, Bergen- & Dovrebahn

1. Tag: Kiel – Oslo
Individuelle Anreise nach Kiel zur Einschiffung auf ein Fährschiff der Color Line. 14 Uhr Abfahrt nach Oslo. Übernachtung an Bord in der 2-Bett-Außenkabine, DU/WC.

2. Tag: Oslo – Bergenbahn – Bergen
Gegen 10 Uhr Ankunft und Ausschiffung in Oslo. Fahrt mit der Bergenbahn nach Bergen. Transfer zur Stadtmitte/Hotel für Übernachtung.

3. Tag: Bergen – Einschiffung
Frühstück im Hotel. Der Tag steht Ihnen in der alten Hansestadt zur freien Verfügung. Nachmittags Transfer zum Hafen für Einschiffung auf Ihr Postschiff. Abfahrt am Abend.

4.- 12. Tag: Auf See (Detaillierte Beschreibung siehe S. 6: 2.-10. Tag)
Bei dieser Reisevariante ab Bergen über Kirkenes und zurück bis Trondheim erleben Sie neben der eindrucksvollen 11-tägigen Seereise auch die Fahrt mit der Bergenbahn und die Fahrt mit der Dovrebahn über das faszinierende Dovrefjell.

13. Tag: Ausschiffung Trondheim – Dovrebahn – Oslo
Am frühen Morgen Ankunft und Ausschiffung in Trondheim. Fahrt mit der Dovrebahn nach Oslo. Übernachtung in einem Stadthotel in Bahnhofsnähe.

14. Tag: Oslo – Kiel
Frühstück im Hotel. Um 14 Uhr Abfahrt mit der Color Line nach Kiel. Übernachtung an Bord in der 2-Bett-Außenkabine, DU/WC.

IM REISEPREIS INKLUSIVE

- Fährüberfahrt Kiel – Oslo – Kiel mit Übernachtung in der 2-Bett-Außenkabine, DU/WC
- Bergenbahnfahrt Oslo – Bergen inkl. Sitzplatzreservierung, 2. Klasse
- 1 Übernachtung mit Frühstück in Bergen in einem Hotel der Mittelklasse im Standardzimmer, DU/WC
- Havila Voyages Schiffsreise Bergen – Kirkenes – Trondheim
- 10 Übernachtungen an Bord in der gewählten Kabinenkategorie inkl. Vollpension
- Auswahl der Kabinennummer nach Verfügbarkeit
- Dovrebahnfahrt Trondheim – Oslo inkl. Sitzplatzreservierung, 2. Klasse
- 1 Übernachtung mit Frühstück in Oslo in einem Hotel der Mittelklasse im Standardzimmer, DU/WC
- Taxi-Transfers in Bergen: Bahnhof – Stadtmitte/Hotel und Stadtmitte/Hotel – Hafen

15. Tag: Kiel
Gegen 10 Uhr Ankunft und Ausschiffung in Kiel.

REISETERMINE: Nach Fahrplan der Havila Voyages Schiffe im Reisezeitraum 01.01. - 31.12.2026 (Abfahrten s. S. 7)

Bergen – Kirkenes – Trondheim								Code: TROL P NW1029
Ab-Preise pro Person / Saisonzeiten	Interior Accessible	Seaview Superior Double/Twin/ Accessible	Seaview Deluxe	Panoramic Superior	Panoramic Deluxe	Balcony Deluxe	Balcony Deluxe Accessible	Juniorsuite
Unterbringung	HIPX	HSVX / HSPX	HJSX	HPSX	HJPX	HBDX	HBAX	HJBX
Januar	3.759,-	4.598,-	6.038,-	6.772,-	7.262,-	7.262,-	7.507,-	8.241,-
Februar	3.958,-	5.143,-	6.528,-	7.262,-	7.751,-	7.751,-	7.996,-	8.730,-
März	4.007,-	5.014,-	6.650,-	7.384,-	7.874,-	7.874,-	8.118,-	8.853,-
April	3.909,-	4.883,-	6.405,-	7.140,-	7.629,-	7.629,-	7.874,-	8.608,-
Mai	4.007,-	6.137,-	6.650,-	7.384,-	7.874,-	7.874,-	8.118,-	8.853,-
Juni	4.350,-	6.573,-	7.507,-	8.241,-	8.730,-	8.730,-	8.975,-	9.709,-
Juli	4.350,-	6.428,-	7.507,-	8.241,-	8.730,-	8.730,-	8.975,-	9.709,-
August	4.203,-	5.992,-	7.140,-	7.874,-	8.363,-	8.363,-	8.608,-	9.342,-
September	4.105,-	5.848,-	6.895,-	7.629,-	8.118,-	8.118,-	8.363,-	9.097,-
Oktober	3.958,-	5.143,-	6.528,-	7.262,-	7.751,-	7.751,-	7.996,-	8.730,-
November	3.759,-	4.753,-	6.038,-	6.772,-	7.262,-	7.262,-	7.507,-	8.241,-
Dezember	3.759,-	4.493,-	6.038,-	6.772,-	7.262,-	7.262,-	7.507,-	8.241,-

Die Ab-Preise der Interior Kabine sind oben nicht genannt, da wir die Belegung zu zweit aufgrund der geringen Kabinengröße nicht empfehlen. Ab-Preise für die Lighthouse Suite auf Anfrage. Alle **Ab-Preise** (siehe Hinweis „GUT ZU WISSEN“ Seite 19) in Euro pro Person bei 2-er Belegung. Preise für Einzelbelegung auf Anfrage. Die Kabinenbeschreibungen finden Sie auf Seite 9.

INFO: Kurzfristige wetterbedingte Routen- und Fahrplanänderungen ausdrücklich vorbehalten!

Fahrplan 2026 der HAVILA VOYAGES Postschiffe

1. Januar - 31. Dezember

Richtung Norden

TAG	HAFEN	ANKUNFT	ABFAHRT
1	Bergen	14.45	20.30
2	Florø	02.45	03.00
	Måløy	05.15	05.30
	Torvik	08.20	08.30
	Ålesund	09.45	20:00

HAFEN	01.04. - 31.08.		01.09. - 31.10.	
	ANK	ABF	ANK	ABF
Ålesund	09.45	10.00	09.45	10.00
Geiranger	14.25	14.45	–	–
Hjørund-fjorden	–	–	12.15	15.45
Ålesund	19.00	20.00	18.00	20.00

TAG	HAFEN	ANKUNFT	ABFAHRT
2	Molde	22.35	23.05
3	Kristiansund	02.45	03.00
	Trondheim	09.45	12.45
	Rørvik	21.40	22.00
4	Brønnøysund	01.35	01.45
	Sandnessjøen	04.35	04.50
	Nesna	06.00	06.10
	Ørnes	10.00	10.10
	Bodø	13.05	15.20
	Stamsund	19.15	19.40
	Svolvær	21.20	22.15
5	Stokmarknes	01.30	01.40
	Sortland	02.55	03.10
	Risøyhamn	04.35	04.50
	Harstad	07.10	07.45
	Finnsnes	11.00	11.30
	Tromsø	14.15	18.15
	Skjervøy	22.10	22.25
6	Øksfjord	01.50	02.00
	Hammerfest	05.05	05.45
	Havøysund	08.30	08.45
	Honningsvåg	10.55	14.30
	Kjøllefjord	16.40	17.00
	Mehamn	18.55	19.15
	Berlevåg	22.00	22.10
7	Båtsfjord	00.00	00.30
	Vardø	03.30	03.45
	Vadsø	06.55	07.15
	Kirkenes	09.00	12.30

Richtung Süden

TAG	HAFEN	ANKUNFT	ABFAHRT
7	Kirkenes	09.00	12.30
	Vardø	16.05	17.00
	Båtsfjord	20.00	20.30
	Berlevåg	22.25	22.35
8	Mehamn	01.20	01.30
	Kjøllefjord	03.25	03.35
	Honningsvåg	05.45	06.00
	Havøysund	08.00	08.15
	Hammerfest	11.00	12.45
	Øksfjord	15.50	16.05
	Skjervøy	19.30	19.45
	Tromsø	23.45	
9	Tromsø		01.30
	Finnsnes	04.20	04.40
	Harstad	08.00	08.30
	Risøyhamn	10.45	11.00
	Sortland	12.30	13.00
	Stokmarknes	14.15	15.15
	Svolvær	18.30	20.30
	Stamsund	22.15	22.30
10	Bodø	02.30	03.30
	Ørnes	06.25	06.35
	Nesna	10.25	10.35
	Sandnessjøen	11.45	12.15
	Brønnøysund	15.00	17.25
	Rørvik	21.00	21.30
11	Trondheim	06.30	09.30
	Kristiansund	16.30	17.30
	Molde	21.15	21.45
12	Ålesund	00.30	01.20
	Torvik	02.35	02.45
	Måløy	05.45	06.00
	Florø	08.15	08.30
	Bergen	14.45	20.30

Abfahrten ab Bergen 2026. Ab Kiel immer 2 Tage vorher
z.B. Abfahrt ab Bergen am 13.1. ist die Abreise ab Kiel am 11.1.

MONAT	HAVILA POLARIS	HAVILA CAPELLA	HAVILA POLLUX	HAVILA CASTOR
Januar	02. I 13. I 24.	05. I 16. I 27.	08. I 19. I 30.	11. I 22..
Februar	04. I 15. I 26.	07. I 18.	10. I 21.	02. I 13. I 24.
März	09. I 20. I 31.	01. I 12. I 23.	04. I 15. I 26.	07. I 18. I 29.
April	11. I 22.	03. I 14. I 25.	06. I 17. I 28.	09. I 20.
Mai	03. I 14. I 25.	06. I 17. I 28.	09. I 20. I 31.	01. I 12. I 23.
Juni	05. I 16. I 27.	08. I 19. I 30.	11. I 22.	03. I 14. I 25.
Juli	08. I 19. I 30.	11. I 22.	03. I 14. I 25.	06. I 17. I 28.
August	10. I 21.	02. I 13. I 24.	05. I 16. I 27.	08. I 19. I 30.
September	01. I 12. I 23.	04. I 15. I 26.	07. I 18. I 29.	10. I 21.
Oktober	04. I 15. I 26.	07. I 18. I 29.	10. I 21.	02. I 13. I 24.
November	06. I 17. I 28.	09. I 20.	01. I 12. I 23.	04. I 15. I 26.
Dezember	09. I 20. I 31.	01. I 12. I 23.	04. I 15. I 26.	07. I 18. I 29.

Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen vorbehalten. Stand 01/2025

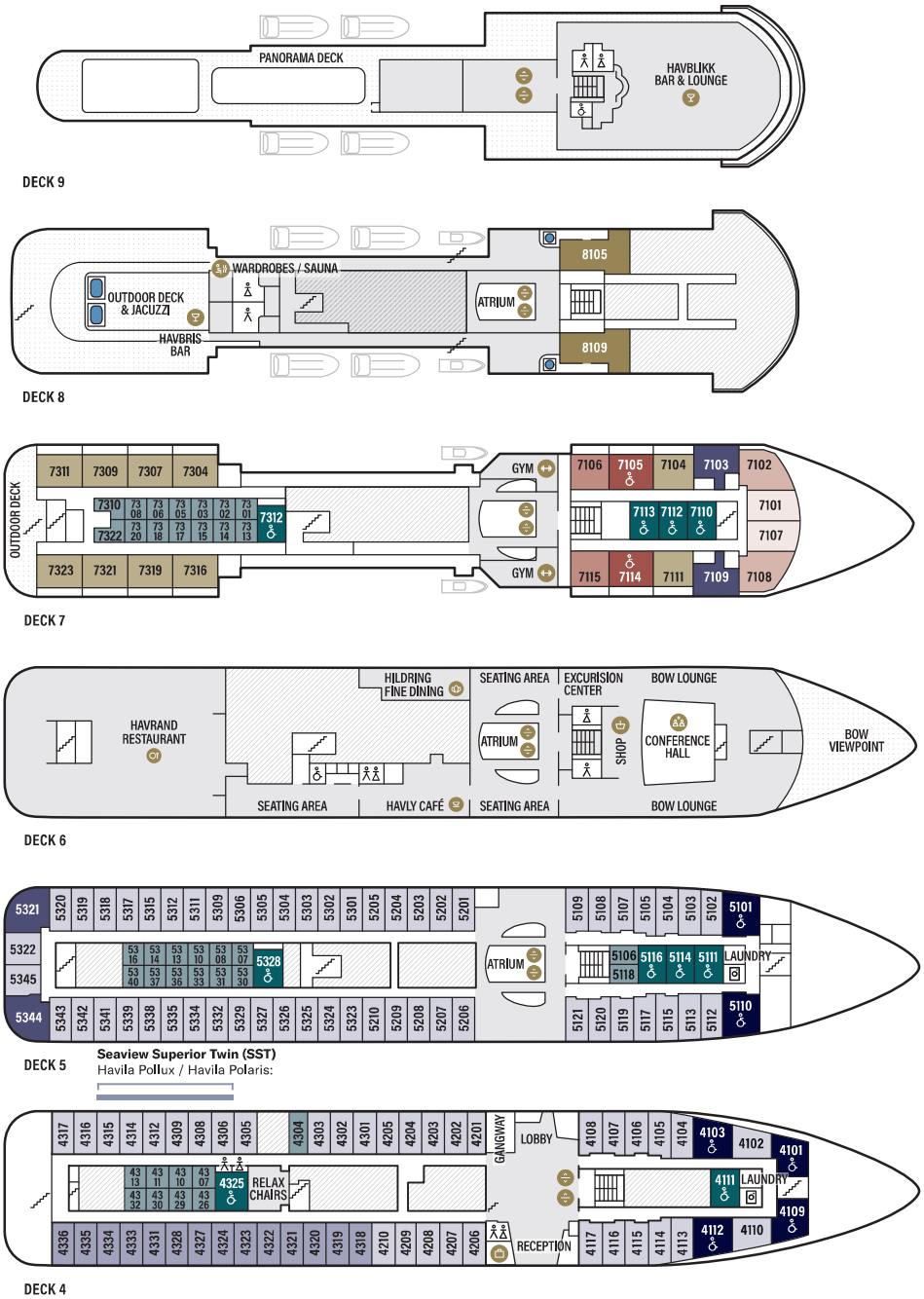
Die Schiffe

Die baugleichen Schiffe werden mit Erdgas (LNG) und Elektrobatterien

HAVILA CAPELLA, HAVILA CASTOR, HAVILA POLARIS, HAVILA POLLUX

Passagiere: 640
Kabinen: . . . . . 179 (Betten: 468)
Fahrzeugkapazität: 9
Länge: . . . . . 124,1 m
Breite: . . . . . 22,0 m
Bruttotonnage: . . . . . 15 776 BRT
Geschwndigkeit: . . . . 15,5 Knoten
Baujahr: 2021-2023
Werft: . . . . . Tersan Tersanecilik
. . . . . SAN. TIC. A.S.

Zu den Ausstattungsmerkmalen zählen:
Rezeption, Ausflugsschalter, Bord-Shop, Panoramalounge mit Bar, Bug-Lounge, Café, zwei Restaurants, Fitness-Studio, Sauna, Konferenzraum sowie Whirlpool an Deck.



RESTAURANTS/ GEMEINSCHAFTSFLÄCHE
INTERIOR
INTERIOR ACCESSIBLE
SEAVIEW SUPERIOR DOUBLE
SEAVIEW SUPERIOR TWIN
SEAVIEW DELUXE
SEAVIEW SUPERIOR ACCESSIBLE
PANORAMIC SUPERIOR
PANORAMIC DELUXE
BALCONY DELUXE
BALCONY DELUXE ACCESSIBLE
JUNIOR SUITES
LIGHTHOUSE SUITES

Die Kabinen

Zur Auswahl stehen 179 Kabinen in verschiedenen Kategorien, mit Platz für bis zu 468 Passagiere.
Neben Innen- und Außenkabinen stehen großzügige Suiten – viele davon mit eigenem Balkon – zur Verfügung.

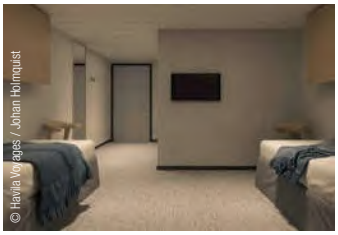
Alle Kabinen sind modern und hell im skandinavischen Stil eingerichtet und mit Bad (DU/WC), Föhn, TV, Kleiderschrank, Zubereitungsmöglichkeit für Kaffee/Tee sowie WLAN ausgestattet. Die Accessible Kabinen sind barrierefrei und rollstuhlgerecht und verfügen über ein etwas größeres Bad.

Die Beschreibung der Kategorien sowie die Abbildung der Kabinen ist lediglich **beispielhaft,** da es auch innerhalb der Kategorien aufgrund von Lage, Größe, Zuschnitt der Kabinen etc. zu Abweichungen kommen kann.

INTERIOR

INNENKABINE ca. 10 m²,
für max. 2 Personen mit Etagenbett, Sofa, TV, Bad mit DU/WC.

Lage: Deck 4, 5, 7



INTERIOR ACCESSIBLE

INNENKABINE ca. 16-18 m²,
für max. 4 Personen mit zwei separaten Betten sowie zwei Oberbetten, TV, barrierefrei, Bad mit DU/WC.

Lage: Deck 4, 5, 7

SEAVIEW SUPERIOR DOUBLE

AUSSENKABINE ca. 15 m²,
für bis zu 4 Personen mit Doppelbett, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Bad mit DU/WC.

Lage: Deck 4, 5

SEAVIEW SUPERIOR TWIN

AUSSENKABINE ca. 15 m²,
für bis zu 4 Personen mit zwei separaten Betten, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Bad mit DU/WC.

Lage: Deck 4

SEAVIEW SUPERIOR ACCESSIBLE

AUSSENKABINE ca. 20 m²,
für max. 2 Personen mit Doppelbett und Sofa, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, barrierefrei, Bad mit DU/WC.

Lage: Deck 4, 5

SEAVIEW DELUXE

AUSSENKABINE ca. 30 m²,
für bis zu 4 Personen mit Doppelbett, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Bad mit DU/WC. Durch Halbwand räumlich getrennter Schlaf-/Wohnbereich.

Lage: Die geräumige Kabine befindet sich im vorderen Bereich auf Deck 7 oder am Heck des Schiffes auf Deck 5.

PANORAMIC SUPERIOR

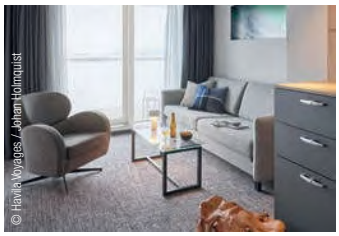
AUSSENKABINE ca. 20 m²,
für max. 2 Personen mit bodentiefen Panoramafenstern am Bug des Schiffes mit Doppelbett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Sitzecke, Bad mit DU/WC.

Lage: Die Kabine mit einzigartigem Ausblick befindet sich auf Deck 7.

PANORAMIC DELUXE

AUSSENKABINE ca. 22 m²,
für max. 2 Personen mit bodentiefen Panoramafenstern am Bug des Schiffes mit Doppelbett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Sitzecke, Bad mit DU/WC.

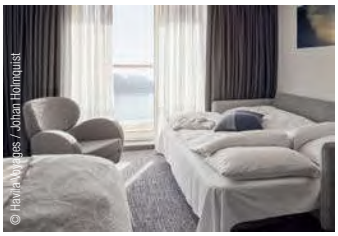
Lage: Die Kabine mit einzigartigem Ausblick befindet sich auf Deck 7.



BALCONY DELUXE

AUSSENKABINE MIT BALKON
ca. 22 m² + 6 m² Balkon, für max. 4 Personen mit bodentiefen Fenstern, Doppelbett, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Bad mit DU/WC. Durch Halbwand räumlich getrennter Schlaf-/Wohnbereich.

Lage: Deck 7



BALCONY DELUXE ACCESSIBLE

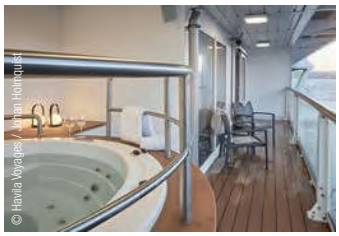
AUSSENKABINE MIT BALKON
ca. 25 m² + 6 m² Balkon,für max. 4 Personen mit bodentiefen Fenstern, Doppelbett, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, barrierefrei. Bad mit DU/WC. Durch Halbwand räumlich getrennter Schlaf-/Wohnbereich.

Lage: Deck 7

JUNIOR SUITE

AUSSENKABINE MIT BALKON
ca. 22-25 m² + 6-9 m² Balkon, für max. 4 Personen mit bodentiefen Fenstern, Doppelbett, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Frühstück im Fine Dining Restaurant, Willkommenspaket, Bad mit DU/WC. Durch Halbwand und TV räumlich getrennter Schlaf-/Wohnbereich.

Lage: Deck 7



LIGHTHOUSE SUITE

AUSSENKABINE MIT BALKON UND WHIRLPOOL
ca. 45 m² + ca. 15 m² Balkon, für bis zu 2 Personen mit bodentiefen Fenstern und exklusiver Inneneinrichtung, separatem Schlafzimmer mit Doppelbett, Wohn-/Essbereich mit Sitzgruppe, Schreibtisch, Kühlschrank/Minibar, TV, Frühstück im Fine Dining Restaurant, Willkommenspaket, Bad mit Badewanne und DU/WC.

Lage: Deck 8

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur
Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55
info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

© Fotos: Havila Voyages / Änderungen vorbehalten, Stand bei Drucklegung (Januar 2025)

Das passende Angebot ist nicht dabei?

Auch individuelle Kundenwünsche werden gerne umgesetzt.

Mit dem Service der Ausarbeitung von individuellen Reiseangeboten bieten wir die Möglichkeit zu maßgeschneiderten Einzel- und Gruppenreisen.

Egal, ob Sie Ihre Postschiffreise mit einem attraktiven Vor-/Nachprogramm noch interessanter gestalten möchten, eine Tour von Hafen zu Hafen planen oder aber Ihre Urlaubsreise mit Postschiff & Rundreise per Auto, Bus, Bahn oder Schiff kombinieren möchten - unser umfassendes Angebot bietet für jeden Urlaubstyp die passende Rundreise.

Ihr persönliches Troll Tours-Urlaubsangeboterhalten Sie bei der Skandinaische-Reiseagentur.

Viele spannende Reisekombinationen mit dem Postschiff erwarten Sie!

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur
Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55
info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

Gut zu Wissen

AB-PREISE | Bitte beachten Sie, dass es sich bei allen Reisepreisen aus diesem Katalog um Ab-Preise handelt (mit Stand Drucklegung Januar 2025). Da sowohl Havila Voyages als auch die Mehrzahl der Flug- und Fährgesellschaften mit flexiblen Preissystemen arbeiten, die sich an der Auslastung/Verfügbarkeit orientieren, behalten wir uns Preisanpassungen ausdrücklich vor! Die Preisunterschiede zwischen den Ab-Preisen im Katalog und den tagesaktuellen Preisen können erheblich variieren. Informieren Sie sich in Ihrem Reisebüro und fordern Sie dort Ihr tagesaktuelles Angebot an!

ÄNDERUNGEN DES REISEVERLAUFS | Die Postschiffe verkehren im Liniendienst und fahren nach Fahrplan. Dennoch können Wind- und Wetterverhältnisse die Route beeinflussen, sodass sich der Fahrplan ändern kann. Achten Sie immer auch auf die Lautsprecheransagen an Bord und schauen Sie in Ihr an Bord erhältliches Tagesprogramm. Bitte berücksichtigen Sie bei Landgängen, dass Sie rechtzeitig zur Abfahrt Ihres Schiffes zurück an Bord sind, da das Schiff nicht auf verspätete Gäste warten kann.

BORDSPRACHE | Norwegisch, Englisch, Deutsch.

BORDWÄHRUNG | Norwegische Krone. Alle gängigen Kreditkarten werden an Bord als Zahlungsmittel akzeptiert.

BORDSHOP/CAFÉTERIA | Im Café können Sie auch Snacks und einfache Speisen kaufen, während der Bordshop eine Auswahl an Lesestoff, Souvenirs etc. bereit hält.

CHECK-IN-ZEITEN | Check-In in Bergen erfolgt von ca. 15:30 - 20 Uhr, und ab ca. 18 Uhr erhalten Sie Zugang zur Kabine. In Kirkenes beginnt der Check-In nach Ankunft ab ca. 9 Uhr und Sie erhalten Zugang zur Kabine, sobald diese bezugsfertig ist.

EINREISEBESTIMMUNGEN | Deutsche Staatsangehörige benötigen für die Einreise nach Norwegen einen gültigen Personalausweis oder einen gültigen Reisepass.

HANDICAP-KABINEN | Das Schiff verfügt über mehrere Kabinen in unterschiedlichen Kategorien, die barrierefrei und rollstuhlgerecht ausgestattet sind (siehe auch Kabinenbeschreibung S. 9).

HAUSTIERE | Die Mitnahme von Haustieren an Bord ist nicht erlaubt.

INTERNET | WLAN ist kostenfrei an Bord verfügbar. Die Verfügbarkeit ist abhängig vom Fahrtgebiet und kann stark variieren.

KLEIDUNG | Zwanglos und leger. Für die Ausflüge an Land ist festes Schuhwerk empfohlen. Auch ein Rucksack kann von Nutzen sein. Denken Sie bitte auch an warme Kleidung wie Mütze, Schal und Handschuhe. Wind- und wasserdichte Kleidung ist praktisch und ein Fernglas, um die Naturerlebnisse noch näher wahrzunehmen, ist ebenfalls nützlich.

LANDAUSFLÜGE | Erlebnisreiche Landausflüge komplettieren Ihre Schiffsreise. Landausflüge sind im Voraus oder auch an Bord (Restplätze) buchbar und nicht im Reisepreis enthalten. Eine Übersicht aller Landausflüge und das Buchungsformular können per Mail angefordert werden.

RAUCHEN AN BORD | Das Rauchen an Bord ist ausschließlich an ausgewiesenen Plätzen an Deck erlaubt.

VERSICHERUNGEN | Unbedingt empfehlenswert ist der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und einer Auslandsreisekrankenversicherung. Darüber hinaus empfiehlt sich der Abschluss einer Reiseunfall-, Reisehaftpflicht- und einer Reisegepäck-Versicherung.

VERPFLEGUNG | Folgende Mahlzeiten sind in der Vollpension inklusive: Frühstück, Mittag- und Abendessen. Getränke exklusive. Die Mahlzeiten werden im Hauptrestaurant Havrand serviert. Mahlzeiten im Fine-Dining-Restaurant Hildring gegen Aufpreis!

INFO: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter **www.trolltours.de**

1. Geltungsbereich

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen uns, Troll Touristik GmbH, als Veranstalter von Pauschalreisen oder als Erbringer ausschließlich einer Unterbringungsleistungen (z.B. Hotel, sonstige Beherbergung), und Ihnen als derjenigen Person, welche uns den Abschluss eines Reisevertrages und/oder Vertrages über die Leistungen eines Hotels anbietet, sowie den Reisenden bzw. Gästen. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen die gesetzlichen Regelungen. Anderslautende Bestimmungen im individuell geschlossenen Pauschalreisevertrag und/oder einen Vertrag über eine sonstige Reisedienstleistung, die nicht nicht Teil eines Pauschalreisevertrag ist gehen diesen AGB vor. Mit Ihrer Reiseanmeldung (vgl. Ziffer 2.) und/oder Buchung bzw. Reservierung ausschließlich einer Unterbringungsleistung (z.B. Hotel) siehe Ziffer 21. erklären Sie, diese AGB zu kennen und zu akzeptieren.

1.2. Mit der persönlichen Anrede (z.B. „Sie", Ihnen") wird im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen diejenige Person bezeichnet, welche uns den Abschluss eines Reisevertrages anbietet.

1.3. Mit der Ich-Form (z.B. „wir", „uns", „unsererseits") wird im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen die Troll Touristik GmbH bezeichnet.

1.4. Reisender im Sinne dieser allgemein Geschäftsbedingung ist, wer aufgrund des Reisevertrages berechtigt ist, die von uns im Rahmen des Reisevertrages zu erbringenden Leistungen in Anspruch zu nehmen.

1.5. Sofern Sie und die Reisenden nicht personenidentisch sind, haften Sie und die Reisenden für die nach dem Reisevertrag gesschuldete Gegenleistung gesamtschuldnerisch.

1.6. Etwaige allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen und/oder der Reisenden werden nicht Bestandteil des Reisevertrages und/oder Beherbergungsvertrages.

1.7. Sofern Sie eine Pauschlareise gebucht haben, wurde Ihnen von uns vor Abschluss der Buchung die gesetzlich vorgesehenen Informationen, insbesondere das Formblatt, zur Verfügung gestellt.

2. Abschluss des Reisevertrages

2.1. Ausschreibungen, Beschreibungen, Preislisten oder -tabellen sowie sonstige Anpreisung oder Bewerbungen von Reiseleistungen unsererseits – auch solche, welche sich auf einen konkreten Zeitraum beziehen und/oder einen konkreten Preis und/oder sonstige Leistungen und Gegenleistungen benennen – stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Vielmehr handelt es sich hierbei lediglich um eine Aufforderung an potentielle Kunden, ein Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages mit entsprechendem Inhalt gegenüber uns abzugeben.

2.2. Mit Buchung der Reiseleistungen bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages für private Zwecke verbindlich an. Ein von Ihnen gegenüber uns abgegebenes Angebot ist für Sie bindend. Wir sind berechtigt, dieses Angebot binnen angemessener Frist, mindestens jedoch drei Tagen, nach Zugang des Angebots anzunehmen. Angebot und Annahme bedürfen keiner Form.

2.3. Wir übersenden Ihnen und/oder den Reisenden bei oder nach Vertragsschluss eine Reisebestätigung/Rechnung in Textform. Grundlage von Angebot und Annahme und damit Vertragsinhalt sind ausschließlich der Inhalt der für den Reisezeitraum geltenden aktuellen Hotelbeschreibung von uns und der Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung.

2.4. Vermittler (z.B. Reisebüros, Online-Portale) und Dritte, welche mit der Erbringung von Leistungen durch uns beauftragt werden (z.B. Hotels), sind nicht bevollmächtigt oder sonst berechtigt Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den Inhalt des Reisevertrages, wie er sich aus der für den Reisezeitraum geltenden aktuellen Reisebeschreibung von uns und dem Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung ergibt, abändern, und/oder über die Reisebeschreibung von uns bzw. die in der Reisebestätigung/Rechnung vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch hierzu stehen.

2.5. Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung (Annahmeerklärung) durch uns zustande. Sie bedarf, soweit gesetzlich nicht anders geregelt ist, keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermitteln.

2.6. Weicht der Inhalt der Annahmeerklärung von uns vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von uns vor, an das wir für die Dauer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb der Bindungsfrist uns die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung, Restzahlung oder Antritt der Reise erklären.

2.7. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet) gelten zusätzlich zu den vorstehenden Regelungen folgende Bestimmungen für den Vertragsabschluss:

2.7.1. Ihnen wird der Ablauf der Onlinebuchung im entsprechenden Internetauftritt erläutert.

2.7.2. Ihnen steht zur Korrektur der Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.

2.7.3. Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.

2.7.4. Soweit der Vertragstext von uns gespeichert wird, werden Sie darüber sowie über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.

2.7.5. Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen" oder eines entsprechenden Button im Rahmen des Ablaufs der Online-Buchung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages in Form Ihrer Reiseanmeldung verbindlich an.

2.7.6. Ihnen wird der Eingang der Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt (Eingangsbestätigung).

2.7.7. Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen" begründet keinen Anspruch Ihrerseits auf das Zustandekommen eines Reisevertrages. Der Vertrag kommt durch unsere Reisebestätigung zustande, die, soweit gesetzlich nicht anders geregelt ist, keiner besonderen Form bedarf. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermitteln.

2.7.8. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen" oder eines entsprechenden Button im Rahmen des Ablaufs der Online-Buchung durch entsprechende unmittelbare Darstellung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung ohne Zwischenmitteilung zustande. In diesem Fall wird Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten oder es wird Ihnen bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss von uns eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermittelt. Die Verbindlichkeit des Reisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

3. Leistungen/Preise

3.1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen und deren Preis ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in unserer jeweils maßgeblichen Ausschreibung, sowie den Reiseunterlagen, insbesondere der Reiseanmeldung und der Reisebestätigung einschließlich der in der Reisebestätigung eventuell verbindlich aufgeführten Sonderwünsche.

3.2. Wir werden Sie im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang über die Reise bzw. Reiseleistungen und deren Bestandteile informieren und Ihnen spätestens zu den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitpunkten die weiteren gesetzlich vorgeschriebenen Informationen erteilen. Insbesondere sind wir verpflichtet, Sie über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens zu informieren, sofern Ihre Reise bzw. Reiseleistungen eine Beförderung im Luftverkehr einschließt.

3.3. Vollendet ein Kind während der Reise das 2. Lebensjahr, gelten bei der Reiseanmeldung die Bedingungen und Preise für Kinder ab 2 Jahren. Kosten, die für Kinder unter 2 Jahren im Hotel entstehen, sind dort direkt zu bezahlen.

4. Leistungsänderungen

4.1. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen (z.B. der Fahrtroute) von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages sind nach Vertragsschluss zulässig, sofern die Änderung unerheblich ist und wir Sie vor Reisebeginn in hervorgehobener Weise auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Änderung unterrichten.

4.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung (wie z.B. dem Bestimmungsort, dem Transportmittel, Tag und Zeit der Hin- oder Rückreise, der Unterkunft, der Mahlzeiten, der inkludierten Besichtigungen und Ausflüge) oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn

- aus einem nach Vertragsschluss eingetretenen Umstand heraus die Durchführung der Pauschalreise nur unter Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder Abweichung von besonderen Vorgaben Ihrerseits, die Inhalt des Vertrages geworden sind, möglich ist und
- unser Angebot auf Änderung nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und
- wir Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich und in vorgehobener Weise über die Änderung und deren Gründe unterrichten.

Sofern Sie binnen der von uns bestimmten Frist keine Erklärung abgeben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Änderung als erteilt.

Wir behalten uns vor, Ihnen zusätzlich neben einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung wahlweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit diese mit geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unterschiedsbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigstens gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Reisepreis in dem Verhältnis herabsetzen, in welchem der Wert der Ersatzreise dem Wert der ursprünglich gebuchten Reise steht. Dies gilt bei einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung entsprechend.

Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

5. Preisänderungen

5.1. Preisänderungen sind nach Abschluss des Reisevertrages durch einseitige Erklärung durch uns nur zulässig, wenn

- die Preiserhöhung 8% des Reisepreises nicht übersteigt und
- sie nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und
- wir Sie auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen und
- sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgten
  - Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,
  - Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren.

5.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer Preiserhöhung, welche 8% des Reisepreises übersteigt, oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn unser Angebot auf Preisänderung

- nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und
- wir Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen und
- sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgten
  - Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,
  - Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren.

Sofern Sie binnen der von uns bestimmten Frist keine Erklärung abgeben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Preiserhöhung als erteilt.

Wir behalten uns vor, Ihnen zusätzlich neben einer Preiserhöhung wahlweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit diese mit geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unterschiedsbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigstens gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Reisepreis in dem Verhältnis herabsetzen, in welchem der Wert der Ersatzreise dem Wert der ursprünglich gebuchten Reise steht.

Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

5.3. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises zu verlangen, sofern sich unsere Kosten für die von Ihnen gebuchte Reise nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn verringern aufgrund einer

- Änderung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund geänderter Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,
- Änderung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben,Hafen- oder Flughafengebühren.

6. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Bezahlung

6.1. Ihre Zahlungen sind nach den gesetzlichen Vorschriften des § 651 r BGB abgesichert. Über die entsprechende Absicherung erhalten Sie mit der Reisebestätigung eine vom Kundengeldabsicherer oder auf dessen Veranlassung ausgestellte Bestätigung nach Art. 252 des EG-BGB (Sicherungsschein) als Nachweis. Ferner werden wir Ihnen Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in gesetzlich vorgeschriebener Weise mitteilen.

6.2. Aufgrund des Reisevertrages sind Sie verpflichtet, die im Rahmen des Reisevertrages vereinbarte Vergütung (Reisepreis) zu den vereinbarten Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7) zu entrichten.

6.3. Die für die Bezahlung der Vergütung zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten (vgl. Ziffer 8) werden Ihnen vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Reisevertrages mitgeteilt, wobei Ihnen immer mindestens eine gängige Zahlungsmöglichkeit ohne Zusatzkosten zur Verfügung steht.

7. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Anzahlung, Restzahlung, Fälligkeit, Verzug, Rücktritt wegen Verzug

7.1. Die auf der Reisebestätigung/Rechnung ausgewiesene Anzahlung ist sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung zu leisten. Sie beträgt bei Flugreisen 20% und bei eigener Anreise, Bahn- oder Busanreise 20%, bei Reisen mit Havila Voyages 30%, soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben.

7.2. Der Differenzbetrag zwischen der geleisteten Anzahlung und der vereinbarten Vergütung (die Restzahlung) ist 30 Tage vor Reiseantritt fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese ohne nochmalige Aufforderung zu zahlen. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben.

7.3. Bei kurzfristigen Buchungen, welche 30 Tage oder weniger vor Reiseantritt erfolgen, ist die gesamte Vergütung sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben.

7.4. Die Gebühren im Falle eines Reiserücktritts (vgl. Ziff. 10) und Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren (vgl. Ziff. 11) werden jeweils sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten.

7.5. Die Prämie für eine eventuell vermittelte Versicherung wird mit der Anzahlung fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten.

7.6. Wir sind berechtigt, bis zur vollständigen Zahlung der Vergütung, mithin also der vollständigen Zahlung von Vorauszahlung und Restzahlung vor Reisebeginn, die Erbringung der Reiseleistungen zu verweigern.

7.7. Sie kommen mit Zugang einer Mahnung nach Fälligkeit in Verzug.

7.8. Sie kommen in Verzug ohne dass es einer Mahnung bedarf, wenn er nicht spätestens binnen 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung in Textform Zahlung leistet. Sofern Sie Verbraucher sind, gilt dies nur, wenn Sie in der Rechnung auf diese Rechtsfolge ausdrücklich hingewiesen wird. Sie kommen ferner in Verzug ohne dass es einer Mahnung bedarf, wenn Sie die Zahlung verweigern. Die Erklärung der Zahlungsverweigerung kann auch konkludent erfolgen, z.B. durch Nichteinlösung einer Lastschrift oder Kreditkartenbelastung oder durch Rücklastschrift.

7.9. Wir sind berechtigt, für jede nach Verzugseintritt erfolgende Mahnung eine pauschale Mahngebühr von € 5,-- zu erheben. Es steht Ihnen frei, nachzuweisen, dass uns wesentlich geringere oder gar keine Kosten entstanden sind.

7.10. Wenn die Anzahlung, die Restzahlung oder der Reisepreis auch nach Inverzugsetzung oder spätestens bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt ist, berechtigt uns dies zur Auflösung des Reisevertrages und zur Berechnung von Schadensersatz in Höhe der entsprechenden Rücktrittspauschalen (vgl. Ziffern 10.2. bis 10.4.), es sei denn, es liegt bereits zu diesem Zeitpunkt ein Sie zum Rücktritt berechtigender Reisemangel vor. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

7.11. Vor Eingang des Geldes werden keine Reiseunterlagen zur Verfügung gestellt.

8. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Zahlungsarten

Abhängig vom Buchungsweg gelten für die nachfolgend benannten Zahlungsarten die dort benannten Bedingungen:

- Barzahlung: Barzahlung ist möglich, wenn:
  - die Buchung in einem lokalen Reisebüro (Ladengeschäft) erfolgt und
  - das Reisebüro Barzahlung für Leistungen von uns anbietet und
  - Barzahlung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Die Zahlungen sind spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7) zu leisten.

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

- Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn:
  - die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und
  - zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und
  - Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

- SEPA-Lastschrift: SEPA-Lastschrift ist möglich, wenn:
  - die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und
  - SEPA-Lastschrift für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift wird eine verkürzte Prenotifikation-Frist von 2 Tagen für diese SEPA-Lastschriftmandate vereinbart. Über den Lastschrifteinzug wird der Kunde mit der Buchungsbestätigung informiert.

Der Einzug der SEPA-Lastschrift erfolgt zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7). Sollte der Zahlungseinzug von dem von Ihnen genannten Konto mangels ausreichender Deckung zu den Fälligkeitsterminen nicht möglich sein, sind wir berechtigt, die uns dadurch entstehenden Mehrkosten zu erheben.

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

9. Aufrechnung

Sie und/oder der Gast sind zur Aufrechnung gegenüber uns nur mit gegenüber uns bestehenden, von uns unbestritten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen berechtigt.

10. Rücktritt durch den Reisegast

10.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Zur Vermeidung von Missverständnissen sollte der Rücktritt in Textform erklärt werden. Der Nichtantritt der Reise wird grundsätzlich wie ein Rücktritt gewertet. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.

10.2. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, können wir eine angemesene Entschädigung verlangen. Diese berechnet sich aus dem Reisepreis abzüglich des Wertes der von uns ersparten Aufwendungen und dessen, was wir durch etwaige anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erworben haben. Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns tatsächlich ein geringerer Schaden entsanden ist.

10.3. Zur Vereinfachung haben wir unseren Entschädigungsanspruch –den wir auf Verlangen weiter begründen - unter Berücksichtigung der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen und des zu erwartenden Erwerbs durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen in Abhängigkeit von dem verbleibenden Zeitraum zwischen Rücktrittserklärung und Reisebeginn wie folgt pauschaliert:

- Bei Flugreisen, Hotelaufenthalt, Rundreisen, Fly & Drive + Mietwagen:

Im Falle des Eingangs der Rücktrittserklärung

  - bis 30 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 30% des Reisepreises,
  - ab dem 29. Tag bis 22. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 40% des Reisepreises,
  - ab dem 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 50% des Reisepreises,
  - ab dem 14. Tag bis 7. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 70% des Reisepreises,
  - ab dem 6. Tag bis 1. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 80% des Reisepreises,
  - am Tag der Abreise oder bei Nichterscheinen beträgt der Entschädigungsanspruch 90% des Reisepreises.

- Bei Reisen mit Havila-Voyages:

Im Falle des Eingangs der Rücktrittserklärung

  - bis 60 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 30% des Reisepreises
  - ab dem 59.Tag bis 40.Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 50% des Reisepreises
  - ab dem 39.Tag bis 21.Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 75% des Reisepreises
  - ab 20 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 90% des Reisepreises

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns tatsächlich ein geringerer Schaden entstanden ist.

10.4. Unser Anspruch auf Entschädigung entfällt, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Von dem Vorliegen von unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umständen ist auszugehen, wenn diese nicht der Kontrolle derjenigen Partei unterliegen, die sich auf diese beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

10.5. Bei Stornierungen sind bereits ausgehändigte Linienflugscheine, Bahnfahrkarten oder Fährtickets zurückzugeben.

11. Umbuchungen, Vertragsübertragungen

11.1. Umbuchung:

Werden nach Buchung der Reise Änderungen z.B. hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, der Unterkunft, der Beförderungsart, der Abflughäfen oder Zustiegsbahnhöfe vorgenommen, erheben wir bei Flug- sowie Auto- und Busreisen bis 30 Tage vor Reiseantritt € 50,- je Person, bei Ferienwohnungen bis 45 Tage vor Reiseantritt € 50,- je Wohnung, bei Zubuchung weiterer Mitreisender in Ferienwohnungen € 50 je Änderungsvorgang, bei Schiffsreisen bis 91 Tage vor Reiseantritt € 60. Spätere Änderungen sind nur nach vorherigem Rücktritt von der von Ihnen gebuchten Reise möglich. Eine Umbuchung von einer Festbuchung auf eine Vorausbuchung ist nicht möglich.

11.2. Vertragsübertragung:

Sie können mittels Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger, die uns bis 7 Tage vor Reisebeginn zugeht, danach nur, wenn die Erklärung binnen angemessener Frist vor Reisebeginn erfolgt, verlangen, dass ein Dritter in Ihre Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle eines gemeldeten Teilnehmers, sind wir berechtigt, die uns durch die Teilnahme der Ersatzperson entstehenden Mehrkosten in Höhe von € 50,- je Person, bei Ferienwohnungen je Änderungsvorgang, bei Schiffsreisen € 45,- je Person zu verlangen. Teilnehmer und Ersatzperson haften als Gesamtschuldner für den Reisepreis. Bei Linienflügen, auf die im Katalog hingewiesen wird, erheben wir für Änderungen/Stornierungen € 100,-- pro ausgestelltem Ticket. Änderungen sind nur auf Anfrage möglich, da es sich um vermittelte Flugleistungen handelt. Wir können dem Wechsel in der Person des Reisegastes widersprechen, wenn diese den besonderen Erfordernissen in bezug auf die Reise nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

12. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

12.1. Sofern wir bei einer Reiseauschreibung, spätestens bevor Sie eine auf den Vertragsschluss gerichtete Willenserklärung abgeben, auf eine Mindestteilnehmerzahl und eine Frist bis zu der unser Rücktritt möglich ist hinweisen, können wir, soweit sich weniger Personen für diese Reise angemeldet haben, binnen der Ihnen mitgeteilten Frist, die Vertragsgegenstand geworden ist, vor Reiseantritt, vom Reisevertrag zurücktreten. Folgende Fristen dürfen nicht unterschritten werden:

- bei Reisen mit einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen bis 20 Tage vor Reisebeginn,
- bei Reisen mit einer Reisedauer von 2 bis 6 Tagen bis 7 Tage vor Reisebeginn,
- bei Reisen mit einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen bis 48 Stunden vor Reisebeginn.

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur
Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55
info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

12.2. Sind wir aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Reisevertrages gehindert, können durch unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund erfolgende Erklärung von dem Reisevertrag zurücktreten.
Solche Umstände liegen auch vor, wenn wir vor Reisebeginn Kenntnis erlangen von wichtigen, in der Person des Reisenden liegenden Gründen, die eine nachhaltige Störung der Reise befürchten lassen.
12.3. Treten wir nach den Bestimmungen dieser Ziffer 12 vom Reisevertrag zurück, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten.

13. Haftung des Reiseveranstalters

13.1. Wir haften im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für die Verschaffung einer Pauschalreise frei von Reisemängeln. Die Pauschalreise ist frei von Reisemängeln, wenn sie die vereinbarte Beschaffenheit hat. Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart ist, ist die Pauschalreise frei von Reisemängeln,

- wenn sie sich für den nach dem Vertrag vorausgesetzten Nutzen eignet, ansonsten
- wenn sie sich für den gewöhnlichen Nutzen eignet und eine Beschaffenheit aufweist, die bei Pauschalreisen der gleichen Art üblich ist und die der Reisende nach der Art der Pauschalreise erwarten kann, und
- wenn wir die Reiseleistungen nicht oder nicht mit unangemessener Verspätung verschaffen.

13.2. Unsere vertragliche Haftung für solche Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft von uns herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.
13.3. Unsere Haftung für Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns oder einen Leistungserbringer herbeigeführt wurde und es sich nicht um eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt.
13.4. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadensersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entstehen lassen bzw. ausschließen oder die Geltendmachung eines Schadenersatzanspruchs von bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen abhängig machen, gelten diese Voraussetzungen oder Beschränkungen auch zu unseren Gunsten.
13.5. Sie müssen sich auf etwaige Schadenersatzansprüche oder Minderungsansprüche uns gegenüber dasjenige anrechnen lassen, was Sie aufgrund desselben Ereignisses als Entschädigung oder Minderungserstattung erhalten haben nach Maßgabe

- internationaler Übereinkünfte oder
- auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung oder großer Verspätung) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 (Fahrgastrechte im Eisenbahnverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 (Unfallhaftung der Beförderer von Reisenden auf See) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1177/2010 (Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 181/2011 (Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr).

13.6. Wir haften nicht für Reiseleistungen, welche nicht Bestandteil des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Reisevertrages sind, wie z.B. von Ihnen vor Ort mit Drittanbietern geschlossene Verträge über touristische Leistungen (z.B. Ausflüge).

14. Mängelanzeige

Sie bzw. die Reisenden sind dazu verpflichtet, uns einen etwaig auftretenden Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die von uns bezeichnete Stelle. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihrer Reisebestätigung. Sofern Sie uns entgegen dieser Ziffer einen etwaigen Reisemangel schuldhaft nicht unverzüglich anzeigen und wir daher Ihrer Beschwerde nicht abhelfen konnten, haben Sie keinen Anspruch auf Minderung oder Schadenersatz uns gegenüber.

15. Verjährung

15.1. Vertragliche Ansprüche, sowie sonstige Ansprüche, welche nicht Schadensersatzansprüche sind, die auf der vorsätzlichen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, der Freiheit oder der sexuellen Selbstbestimmung beruhen, verjähren in 2 Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte oder an dem Sie und/oder die Reisenden von dem Schaden Kenntnis erlangt haben bzw. hätten erlangen müssen. Der spätere Zeitpunkt ist maßgeblich. Zwingende gesetzliche Hemmungstatbestände bleiben unberührt.
15.2. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadenersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer einer kürzeren oder zwingend einer längeren Verjährungsfrist unterwerfen, so gilt diese Verjährungsfrist auch für Ihre Schadenersatzansprüche uns gegenüber betreffend dieser Reiseleistungen.

16. Beschwerdeverfahren und Online-Streitbeilegung

Sofern Sie mit der Erbringung der Vertragsleistungen nicht zufrieden sind können Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Sie erreichen diesen unter:
Troll Touristik GmbH
Oberstraße 28-30
D-59964 Medebach
Wir nehmen nicht an dem Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung teil. Gleichwohl sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihnen mitzuteilen, dass derartige Verfahren geführt werden bei: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. , Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Tel. 07851/7957940, Fax 07851/7957941, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

17. Pass-, Visa und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

Sie werden über allgemeine Pass- und Visumserfordernisse des Bestimmungslandes, sowie die ungefähren Fristen der Erlangung von Visas sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten unterrichtet. Soweit mit Ihnen nicht ausdrücklich vereinbart, sind für die Einhaltung dieser Pass- und Visumserfordernisse sowie der gesundheitspolizeilichen Formalitäten und aller weiteren für die Durchführung der Reise geltenden gesetzlichen Vorschriften die Reisenden selbst verantwortlich. Für eine etwaige Verletzung solcher Vorschriften und deren Folgen haften wir nicht.

18. Reiserücktrittskosten-Versicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung und/oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod, Die Kosten dieser Versicherung sind im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wir haben zu günstigen Konditionen einen Rahmenvertrag mit der HanseMerkur Reiseversicherung AG abgeschlossen. Informieren Sie sich bitte näher durch die Anzeigen in unseren Katalogen oder im Reisebüro. Wenn ein Versicherungsfall eintritt, ist die HanseMerkur Reiseversicherung AG unverzüglich zu benachrichtigen. Wir sind mit der Schadensregulierung nicht befasst.

19. Ausführende Fluggesellschaft

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens (EuVO 2111/05) verpflichtet uns, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft (EN) sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren.
Steht bei der Buchung eine ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so nennen wir Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften, die wahrscheinlich den Flug durchführen bzw. durchführen werden. Sobald wir wissen, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie darüber informieren. Wechselt die Ihnen als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, werden wir Sie über den Wechsel informieren. Wir werden unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass Sie so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet werden.
Die Liste der Fluggesellschaften, mit denen eine Beförderung nicht zulässig ist, ist über die Internetseite des Luftfahrt-Bundesamtes unter http://www.lba.de abrufbar.

20. Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten, speichern und übermitteln Ihre personenbezogene Daten und/oder personenbezogene Daten der Reisenden ausschließlich in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere in Übereinstimmung mit dem BDSG und der DSGVO. Sofern Sie und/oder ein Reisender einer weitergehenden Nutzung seiner personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich zugestimmt hat, werden diese unsererseits nur zum Zwecke der Erfüllung des Reisevertrages und für sonstige eigene geschäftliche Zwecke von uns genutzt. Sie und/oder ein Reisender kann jederzeit Auskunft über die ihn betreffenden, von uns erhobenen, verarbeiteten, gespeicherten und übermittelten personenbezogenen Daten sowie deren Löschung oder Sperrung verlangen.

21. Schlussbestimmungen

21.1. Erfüllungsort für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit dem Reisevertrag ist der Sitz von uns, Medebach.
21.2. Gerichtsstand ist – sofern Sie und /oder die Reisenden Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat – der Sitz von uns, Medebach.
21.3. Für den Reisevertrag und alle aufgrund oder im Zusammenhang mit diesem zwischen Ihnen und/oder den Reisenden und uns geschlossenen Vereinbarungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, sofern die Anwendung des Rechts eines anderen Staates, insbesondere des Herkunftsstaates von Ihnen und/oder den Reisenden oder eines anderen Staates nicht zwingend vorgeschrieben ist.
21.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des Reisevertrages oder Teile derselben unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit und Gültigkeit der anderen Teile der betroffenen Bestimmung, dieser AGB oder des Reisevertrages. Eine unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch eine wirtschaftlich möglichst nahe kommende Bestimmung ersetzt.

Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen, §§ 195 ff. BGB.
Dieser Katalog ist gültig ab November 2024.
Gültigkeitsdauer: Sommer 2025, Stand November 2024.

Anschrift:
Troll Touristik GmbH
Oberstraße 28-30
D-59964 Medebach

Tel.: +49 (0) 2982 / 9221-0
Internet: www.trolltours.de · eMail: info@trolltours.de
Reserverungsabteilung Island & Färöer Inseln
Tel. +49 (0) 2982 / 9221-50
Reserverungsabteilung Skandinavien & Kreuzfahrten
Tel. +49 (0) 2982 / 9221-40
Reserverungsabteilung Irland, Großbritannien & Kanalinseln
Tel. +49 (0) 2982 / 9221-44

Bildnachweis: Promote Iceland, Ulrich Hahn, Dietmar Schaeffer, Color Line GmbH, Lapland Hotels & Safaris, Visit Finland, Visit Jersey, Visit Guernsey, Bräutigam Ideen, Druck & Service GmbH & Co. KG – www.bids.de

Prämien ab 65 Jahre auf Anfrage

Hand in Hand ist HanseMerkur

TROLL TOURS
Eine Marke der Troll Touristik GmbH

5-Sterne-Premium-Schutz
Für Reisen bis 45 Tage

Reise-Rücktrittsversicherung
Urlaubsgarantie
Reise-Krankenversicherung
Notfall-Versicherung
Reise-Unfallversicherung
Reisegepäck-Versicherung

Ausschlusss des Selbstbehaltes für Ihren Mietwagen dazu buchbar: **6,90 EUR pro Tag (CDW)**

Prämien – Flug/Autoreisen

Reise-preis bis EUR	Einzelpers./Familie/Objekt EUR Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,–	YHA01	51,–	YHA11	56,–
800,–	YHA02	68,–	YHA12	73,–
1.000,–	YHA03	79,–	YHA13	84,–
1.500,–	YHA04	97,–	YHA14	112,–
2.000,–	YHA05	119,–	YHA15	134,–
2.500,–	YHA06	147,–	YHA16	172,–
3.000,–	YHA07	179,–	YHA17	204,–
4.000,–		225,–		260,–
5.000,–		275,–		320,–
7.500,–		367,–		422,–
10.000,–		469,–		544,–

Prämien – Schiffsreisen

Reise-preis bis EUR	Einzelpers./Familie/Objekt EUR Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,–	YHA21	51,–	YHA31	56,–
800,–	YHA22	73,–	YHA32	78,–
1.000,–	YHA23	88,–	YHA33	93,–
1.500,–	YHA24	109,–	YHA34	124,–
2.000,–	YHA25	129,–	YHA35	144,–
2.500,–	YHA26	161,–	YHA36	186,–
3.000,–	YHA27	199,–		224,–
4.000,–		265,–		300,–
5.000,–		325,–		370,–
7.500,–		417,–		472,–
10.000,–		519,–		594,–

Prämien über 200,– EUR p.P. buchen Sie bitte über über die Versicherungshotline Tel. 040 4119–4242 unter Angabe der ADNR 4494605

Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie

Reise-Rücktrittsversicherung
Urlaubsgarantie

Prämien – Flug/Autoreisen

Reise-preis bis EUR	Einzelpers./Familie/Objekt EUR Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,–	YHA41	33,–	YHA51	38,–
800,–	YHA42	41,–	YHA52	46,–
1.000,–	YHA43	49,–	YHA53	54,–
1.500,–	YHA44	61,–	YHA54	76,–
2.000,–	YHA45	76,–	YHA55	91,–
2.500,–	YHA46	97,–	YHA56	122,–
3.000,–	YHA47	119,–	YHA57	144,–
4.000,–	YHA48	153,–	YHA58	188,–
5.000,–	YHA49	193,–		238,–
7.500,–		285,–		340,–
10.000,–		369,–		444,–

Prämien – Schiffsreisen

Reise-preis bis EUR	Einzelpers./Familie/Objekt EUR Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,–	YHA61	33,–	YHA71	38,–
800,–	YHA62	42,–	YHA72	47,–
1.000,–	YHA63	56,–	YHA73	61,–
1.500,–	YHA64	73,–	YHA74	88,–
2.000,–	YHA65	86,–	YHA75	101,–
2.500,–	YHA66	111,–	YHA76	136,–
3.000,–	YHA67	139,–	YHA77	164,–
4.000,–	YHA68	193,–		228,–
5.000,–		243,–		288,–
7.500,–		335,–		390,–
10.000,–		419,–		494,–

Prämien über 200,– EUR p.P. buchen Sie bitte über über die Versicherungshotline Tel. 040 4119–4242 unter Angabe der ADNR 4494605

AN 262 08.21

* **Übernahme des Selbstbehaltes:** Ausschluss des teilweisen Selbstbehaltes (20 %) in der Reise-Rücktrittsversicherung und Urlaubsgarantie bei ambulant behandelten Erkrankungen

Selbstbehalt: Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,– EUR je versicherte Person.
Abschlussfrist: Bitte schließen Sie Ihre Reiseversicherung spätestens bis 30 Tage vor Reiseantritt ab.
Hinweis: Die Prämien gelten zum Zeitpunkt des Katalogdruckes und können sich zum Zeitpunkt der Reisebuchung geändert haben.
Familiendefinition: Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (maximal 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

Diese Informationen geben den Versicherungsumfang nur beispielhaft wieder. Die kompletten Bedingungen erhalten Sie bei Troll Tours. Sie können die Bedingungen auch im Internet unter www.hmrv.de/avb abrufen. Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die Tarifbeschreibungen und die Versicherungsbedingungen VB-RKS 2021 (T-D) der HanseMerkur Reiseversicherung AG.
Außergerichtliche Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren: Schlichtungsversuche und Beschwerden können – wenn eine Einigung mit der HanseMerkur nicht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Zuständig für alle Versicherungszweige: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, www.versicherungsombudsmann.de

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur
Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55
info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com